



## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

## PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

## PRINCIPALES DERECHOS DEL CLIENTE

## PRINCIPAIS DIREITOS DO CLIENTE

yex CHANGE s.r.l. a s.u.

Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Roma  
iscrizione n. 34482 all'Albo ex art. 155, co. 5, T.U.B.

### PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente, benvenuto nella nostra agenzia.  
Qui di seguito, in ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni del servizio, riportiamo i principali diritti a Lei spettanti: 1) diritto di richiedere il foglio informativo indicante le causali di costo del servizio; 2) diritto di ricevere la copia della distinta di negoziazione eseguita; 3) diritto di chiedere chiarimenti in ordine all'operazione effettuata; 4) diritto di presentare eventuali reclami all'indirizzo [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) diritto di risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie - per info e costi [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) diritto di ottenere al momento della transazione la quotazione ufficiale della valuta negoziata.

### PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

Dear Customer, welcome to our agency.  
In compliance with regulations regarding transparency of service conditions, below you will find a list of the main rights which you are entitled to: 1) the right to request an information sheet indicating the reasons for service cost; 2) the right to receive a copy of the details of the negotiation performed; 3) the right to request clarifications regarding the operation carried out; 4) the right to make any complaints to the following mail address: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) the right to settle any controversies outside of the courts - for information and costs see [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) the right to obtain the official listing of the negotiated currency at the time of the transaction.

### PRINCIPALES DERECHOS DEL CLIENTE

Estimado Cliente, bienvenido a nuestra agencia.  
En cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de transparencia de las condiciones del servicio, citamos a continuación los principales derechos que son de su competencia: 1) derecho de solicitar un foglio informativo con la indicación de los detalles del coste del servicio; 2) derecho a recibir la copia de la lista de negociación ejecutada; 3) derecho a solicitar aclaraciones respecto a la operación efectuada; 4) derecho de presentar posibles reclamaciones a la dirección de correo electrónico [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) derecho de resolver extrajudicialmente las controversias que podrían surgir - para informaciones y costes [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) derecho a obtener al momento de la transacción la cotización oficial de la moneda negociada.

### PRINCIPAIS DIREITOS DO CLIENTE

Prezado cliente, seja bem-vindo à nossa agência.  
A seguir, em conformidade com as atuais disposições em relação à transparência das condições do serviço, listamos os principais direitos que lhe assistem: 1) Direito de solicitar o folheto informativo que indica o custo do serviço; 2) Direito de receber a cópia da fatura das transações efetuadas; 3) Direito de solicitar esclarecimentos sobre a operação efetuada; 4) Direito de enviar eventuais reclamações para o e-mail [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) Direito de resolver, em via extrajudicial, eventuais litígios - para maiores informações e custos [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) Direito de obter, no momento da transação, a cotação oficial da moeda negociada.